Panduan Penggunaan Sistem Rekomendasi Hotel Berbasis Multi-Kriteria dengan Menerapkan Teknik Normalisasi dalam Pendekatan Collaborative Filtering

Daftar Isi

Daf	tar Isi		1
1.	Pendahu	uluan	2
2.	URL Ak	ses	2
3.	Halamar	n Awal	2
4.	Halamar	ר About	3
5.	Halamar	n Rekomendasi	5
5	.1. Min	Max User-Based (MUB)	5
	5.1.1.	Hasil Rekomendasi MUB	5
	5.1.2.	Detail Analisa MUB	6
5	.2. Min	Max Item-Based (MIB)	9
	5.2.1.	Hasil Rekomendasi MIB	9
	5.2.2.	Detail Evaluasi MIB	10

1. Pendahuluan

Sistem Rekomendasi Hotel berbasis Multi-Kriteria dengan menerapkan Teknik Normalisasi dalam Pendekatan *Collaborative Filtering* - Aplikasi ini adalah prototipe yang mensimulasikan kerja dan analisa dari sistem rekomendasi. Pengguna aplikasi dapat memilih dari kedua metode yang disediakan di dalam sistem untuk menghasilkan Top-N daftar rekomendasi bagi target *user.* Daftar rekomendasi diperoleh berdasarkan model metode yang dibangun menggunakan Data *Training* dari dataset Rating Multi-kriteria Hotel.

2. URL Akses

https://trunojoyoan.com/rekomendasihotel/index.html

3. Halaman Awal

Halaman awal (Gambar 1) pada sistem rekomendasi hotel memberikan informasi mengenai judul aplikasi ini beserta metode yang dapat digunakan dalam menentukan rekomendasi hotel.



Gambar 1 Halaman Awal

Pada halaman awal aplikasi ini kita dapat memilih salah satu dari 2 (dua) metode berikut untuk menentukan rekomendasi Top-N hotel:

- a. MinMax User-Based (MUB)
- b. MinMax Item-Based (MIB)

4. Halaman About

Pada halaman *about* terlihat pada gambar 2 terdapat informasi mengenai nama aplikasi ini yaitu pada *header*, lalu terdapat informasi tambahan tentang aplikasi, dan tim pengembang aplikasi ini.



TENTANG APLIKASI



Metode Pada Aplikasi Ini

Aplikasi ini menerapkan 2 (dua) metode Sistem Rekomendasi berbasis multi-Kriteria, yaitu:

Noor Ifada

 MinMax User-Based (MUB) Referensi: Ifada, N., Sophan, M. K., Putri, N. F. D., and Setyawan, G. E., "A User-Based Normalization Multi-Criteria Rating Approach for Hotel Recommendation System," in Proceeding of The 2021 International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology (SIET). Malang (Online), 2021, pp. 151-161. ACM. DOI: https://doi.org/10.1145/3479645.3479678

https://doi.org/10.1145/3479643.9479678.
2. MinMax Item-Based (MIB) Referensi: Ifada, N., Sophan, M. K., and Putri, N. F. D., "A MinMax Item-based Method for Multi-Criteria Recommendation Systems," in *Proceeding* of The 6th International Conference on Computer Science and Computational Intelligence (ICCSCI), Jakarta (Online), 2021, p. [in Press]. IEEE.

Moch Kautsar

Sophan

Sekilas Mengenai Aplikasi Ini

Aplikasi ini adalah prototipe yang mensimulasikan kerja dan analisa dari sistem rekomendasi. Pengguna aplikasi dapat memilih dari kedua metode yang disediakan di dalam sistem untuk menghasilkan Top-N daftar rekomendasi bagi target user. Daftar rekomendasi diperoleh berdasarkan model metode yang dibangun menggunakan Data Training dari dataset Rating Multikriteria Hotel



Tim Pengembang Aplikasi



Asfani Rahmatullah





Rokhim





Gambar 2 Halaman About

Berikut detail informasi pada halaman tersebut:

NavBar •

Terdapat menu navigasi untuk memudahkan kita menuju halaman lain.

- Header
 Terdapat informasi mengenai nama aplikasi ini.
- Tentang Aplikasi
 Terdapat informasi sekilas mengenai aplikasi ini dan metode yang di terapkannya.
- Tim Pengembang Aplikasi
 Terdapat informasi siapa saja pengembang dari aplikasi ini.

5. Halaman Rekomendasi

Halaman rekomendasi memiliki dua tampilan halaman, yaitu sesuai dengan metode nya masing-masing. Dimana dua metode tersebut akan ditunjukkan pada sub-bab dibawah ini.

5.1. MinMax User-Based (MUB)

MinMax User-Based (MUB) - Metode Sistem Rekomendasi berbasis Multi-Kriteria yang menerapkan Teknik Normalisasi MinMax dalam Pendekatan User-based Collaborative Filtering.

5.1.1. Hasil Rekomendasi MUB

Untuk menghasilkan rekomendasi, pengguna diharuskan untuk memasukkan dua parameter. Parameter pertama adalah target *user*, dan parameter kedua adalah jumlah N (jumlah hotel). Seperti yang dicontohkan pada gambar 2 berikut ini.

	Rekon	nendasi		
Target User	Metode : MinMax	(User-Based (MUB) Jumlah N		
1	v	10	v	
Disclaimer: Dataset yang digun user sangatlah sedikit. Sedang dilakukan dengan membandin dengan Data Ground-truth (yan evaluasinya sangatlah rendah	akan sangat <i>spars</i> a kan metode evalua gkan Data Rekoma g didapatkan dari (atau bahkan berr	e karena jumlah hotel yang tela nsi dilakukan secara offline, yali endasi (yang dihasilkan dari pe dataset). Dengan demikian, ke nilai "0" bagi sejumlah target <i>u</i> i	ih diberi <i>roting</i> oleh u bahwa evaluasi modelan metode) scenderungan nilai <i>ie</i> r),	
Berikut adalah contoh parame • Target User: {1, 17, 92, 153	eter yang hasil eval , 161, 191, 217, 219	luasi rekomendasinya tidak be), 339, 576}	rnilai "0":	

Gambar 2 Pemilihan Target User dan Jumlah N untuk MUB

Setelah menentukan target *user* dan jumlah N, selanjutnya pengguna dapat menampilkan hasil rekomendasi hotel dengan menekan tombol "Tampilkan Rekomendasi". Gambar 3 memperlihatkan hasil rekomendasi sejumlah 10 hotel untuk target *user* 1.







Gambar 3 Hasil Rekomendasi Hotel untuk MUB

5.1.2. Detail Analisa MUB

Di dalam halaman Detail Analisa, pengguna dapat melihat dengan detail beberapa informasi yang berkaitan dengan analisa metode. Informasi utama yang perlu diketahui pengguna adalah hasil evaluasi yang berupa nilai Precision dan nilai NDCG, serta persamaan yang digunakan untuk menghitung nilai-nilai tersebut. Informasi pendukung adalah Data *Training*, Data Rekomendasi, Data Ground-truth, dan Data Irisan. Data *Training* adalah data hotel yang telah diberi *rating* oleh target *user* (didapatkan dari dataset) dan untuk digunakan di dalam pemodelan MUB. Kemudian Data Rekomendasi merupakan data hasil rekomendasi untuk target *user* yang dihasilkan dari pemodelan MUB. Setelah itu ada Data Ground-truth, yaitu data *test* dari target *user* yang didapatkan dari dataset dan untuk digunakan di dalam

evaluasi hasil rekomendasi MUB. Sedangkan Data irisan adalah hasil irisan antara data rekomendasi dan ground-truth. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan Data Rekomendasi dengan Data *Ground-truth*. Gambar 4 memperlihatkan contoh hasil perhitungan detail evaluasi untuk masukan parameter berdasarkan Gambar 3.



Evaluasi Metode MinMax User-Based (MUB)

(Mengukur performa metode sistem rekomendasi berdasarkan metrik Precision dan NDCG, yaitu dengan membandingkan Data Rekomendasi dengan Data Ground-truth)

Target User = 1, Jumlah N = 10, Nilai Precision = 0.1, Nilai NDCG = 0.22009

Persamaan:		Definis	i.
$Top(l_u, N)$	$:= \{l_u(1),, l_u(N)\}$	U	= Target user
Precision(Test 1 N)	$[Top(l_u, N) \cap Test_u]$	N	= Jumlah rekomendasi
1 / cciston(1 cstu; +u; 14)	<u>N</u>	I	= Daftar seluruh hotel
$NDCG(Test_u, N)$	$:= \frac{DCG(Test_u, N)}{IDCG(N)}$	l _u	 Data Rekomendasi hotel yang sudah terurut secara descending
$DCG(Test_u, l_u, N)$	$:= \sum_{n=1}^{N} \frac{1}{\log_2(1+n)} \cdot \Pi(l_u(n) \in Test_u)$	$Top(l_u,$	untuk target user u, dimana $l_u \in I$ N) = Top-N daftar rekomendasi hotel untuk target user u
IDCG(N)	$:= \sum_{n=1}^{N} \frac{1}{\log_2(1+n)}$	$Test_u$ $\Pi(x)$	= Data <i>Ground-truth</i> dari target <i>user u</i> = Fungsi kondisi yang bernilai 1 jika x TRUE dan 0 jika FALSE



Referensi:

Ifada, N. Sophan, M. K., Putri, N. F. D., and Setyawan, G. E. 'A User-Based Normalization Multi-Criteria Rating Approach for Hotel Recommendation System," in Proceeding of The 2021 International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology (SIET). Malang (Online), 2021, pp. 151-161. ACM. DOI: https://doi.org/10.1145/3479645.3479678.

D Copyright Trunojoyoan. All Rights Reserved



Gambar 4 Detail Analisa untuk MUB

5.2. MinMax Item-Based (MIB)

MinMax Item-Based (MIB) - Metode Sistem Rekomendasi berbasis Multi-Kriteria yang menerapkan Teknik Normalisasi MinMax dalam Pendekatan Item-based Collaborative Filtering.

5.2.1. Hasil Rekomendasi MIB

Untuk menghasilkan rekomendasi, pengguna diharuskan untuk memasukkan dua parameter. Parameter pertama adalah target *user*, dan parameter kedua adalah jumlah N (jumlah hotel). Seperti yang dicontohkan pada gambar 5 berikut ini.

	Rekom	nendasi		
	Metode : MinMax	(Item-Based (MIB)		
Target User		Jumlah N		
7	~	10	~	
Disclaimer: Dataset yang digun user sangatlah sedikit. Sedangl	akan sangat sporse kan metode evalua	karena jumlah hotel yang tel si dilakukan secara offline, yai	ah diberi <i>rating</i> oleh tu bahwa evaluasi	
dilakukan dengan membandin dengan Data <i>Ground-truth</i> (yan evaluasinya sangatlah rendah	gkan Data Rekome g didapatkan dari i (atau bahkan bern	endasi (yang dihasilkan dari pe dataset). Dengan demikian, ke ilai "0" bagi sejumlah target u	emodelan metode) ecenderungan nilai ser),	
Berikut adalah contoh parame • Target User: {139, 268, 527	eter yang hasil eval , 726, 749, 831, 850	uasi rekomendasinya tidak be), 945, 1029, 1139}	rnilai "0":	

Gambar 5 Pemilihan Target User dan Jumlah N

Setelah menentukan target *user* dan jumlah N, selanjutnya pengguna dapat menampilkan hasil rekomendasi hotel dengan menekan tombol "Tampilkan Rekomendasi". Gambar 6 memperlihatkan hasil rekomendasi sejumlah 10 hotel untuk target *user* 7.





Gambar 6 Rekomendasi Hotel

5.2.2. Detail Evaluasi MIB

Di dalam halaman Detail Analisa, pengguna dapat melihat dengan detail beberapa informasi yang berkaitan dengan analisa metode. Informasi utama yang perlu diketahui pengguna adalah hasil evaluasi yang berupa nilai Precision dan nilai NDCG, serta persamaan yang digunakan untuk menghitung nilai-nilai tersebut. Informasi pendukung adalah Data Training, Data Rekomendasi, Data Ground-truth, dan Data Irisan. Data Training adalah data hotel yang telah diberi rating oleh target user (didapatkan dari dataset) dan untuk digunakan di dalam pemodelan MIB. Kemudian Data Rekomendasi merupakan data hasil rekomendasi untuk target user yang dihasilkan dari pemodelan MIB. Setelah itu ada Data Ground-truth, yaitu data test dari target user yang didapatkan dari dataset dan untuk digunakan di dalam

evaluasi hasil rekomendasi MIB. Sedangkan Data irisan adalah hasil irisan antara data rekomendasi dan ground-truth. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan Data Rekomendasi dengan Data *Ground-truth*. Gambar 7 memperlihatkan contoh hasil perhitungan detail evaluasi untuk masukan parameter berdasarkan Gambar 6.





Sistem Rekomendasi Hotel berbasis Multi-Kriteria dengan menerapkan Teknik Normalisasi dalam Pendekatan Collaborative Filtering

Evaluasi Metode MinMax Item-Based (MIB)

(Mengukur performa metode sistem rekomendasi berdasarkan metrik Precision dan NDCG, yaitu dengan membandingkan Data Rekomendasi dengan Data Ground-truth)

Target User = 7, Jumlah N = 10, Nilai Precision = 0.0, Nilai NDCG = 0.0

Persamaan:			Definisi	
$Top(l_u, N)$:	$\{l_u(1),, l_u(N)\}$	u	= Target user
Precision/Test 1 N	i	$ Top(l_u, N) \cap Test_u $	N	= Jumlah rekomendasi
T ACCESSIONAL T Cosmi +m1 14	/	N	I	= Daftar seluruh hotel
$NDCG(Test_u, N)$:=	$\frac{DCG(Test_u, N)}{IDCG(N)}$	$l_{\rm m}$	Data Rekomendasi hotel yang sudah terurut secara = descending
$DCG(Test_u, l_u, N)$;==	$\sum_{n=1}^{N} \frac{1}{\log_2(1+n)} \cdot \Pi(l_u(n) \in Test_u)$	$Top(l_{u_1})$	untuk target user u, dimana $l_u \in I$ N)= Top-N daftar rekomendasi hotel untuk target user u
IDCG(N)	:=	$\sum_{n=1}^{N} \frac{1}{\log(1+n)}$	$Test_u \\ \Pi(x)$	= Data <i>Ground-truth</i> dari target <i>user u</i> = Fungsi kondisi yang bernilai 1 jika x TRUE dan 0 jika FALSE

11	10	3	0
Data Training	Data Rekomendasi	Data Ground-truth	Irisan Data
Data hotel yang telah diberi <i>rating</i> oleh target <i>user</i> (didapatkan dari dataset) dan untuk digunakan di dalam pemodelan metode)	(Data hasil rekomendasi untuk target user yang dihasilkan dari pemodelan metode)	(Data test dari target user yang didapatkan dari dataset dan untuk digunakan di dalam evaluasi hasil rekomendasi metode)	(Hasil irisan antara Data Rokomendas dan Ground-truth)
1. Bamiyan Kabob (ID: 64)	1. Gallagher's Steakhouse (ID: 3806)	1. CJ Lunch Box (ID: 67)	
 Ding Tai Fung (ID: 65) Madras Masala (ID: 66) Nonya (ID: 68) Mezzetta Restaurant & Tapas Bar (ID: 69) The Queen And Beaver Public House (ID: 70) School Restaurant (ID: 71) Aunties & Uncles (ID: 73) Estiatorio VOLOS (ID: 74) Hanmoto (ID: 75) 	 Gordon Ramsay Burger (ID: 4593) Skyfall Lounge (ID: 4701) Donutsville (ID: 5027) Starbucks (ID: 4080) Vila Algarve (ID: 2683) Lobster ME (ID: 3573) I-Naba (ID: 4939) Creamistry (ID: 1305) Smoky Jon's No 1 B-B-Q (ID: 3733) 	2. Pantheon Restaurant (ID: 72) 3. Le Sélect Bistro (ID: 77)	
11. Jules Bistro (ID: 76)			

Referensi:

Ifada, N., Sophan, M. K., and Putri, N. F. D., "A MinMax Item-based Method for Multi-Criteria Recommendation Systems," in Proceeding of The 6th International Conference on Computer Science and Computational Intelligence (ICCSCI), Jakarta (Online), 2021, p. [In Press]. IEEE.

© Copyright Trunojoyoan. All Rights Reserved



Gambar 7 Detail Evaluasi MIB